

## Kurzübersicht Artema Taxi

Zahlung	Manuelle Kreditkartenzahlung (ist nur bei VISA/MASTER/Diners möglich)
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Terminal mit <b>[Menü]</b>-Taste einschalten</li> <li>▪ gegebenenfalls die <b>Pin eingeben</b></li> <li>▪ <b>Betrag eingeben</b> und mit <b>[Best]</b>-Taste bestätigen</li> <li>▪ Mit <b>[▼]</b>-Taste die <b>MwSt auswählen</b> und mit <b>[Best]</b>-Taste bestätigen</li> <li>▪ <b>Karte durchziehen</b> (für EC-Chip: Karte einstecken)</li> <li>▪ Bei <b>EC-Karte:</b> Kunde kann nun die <b>PIN eingeben</b> Mit <b>[Best]</b>-Taste die <b>Pin bestätigen</b></li> <li>▪ Mit <b>[Best]</b>-Taste den <b>Betrag bestätigen</b></li> <li>▪ Fahrer- und Fahrgastbeleg werden gedruckt</li> <li>▪ Bitte Kreditkartenbeleg unterschreiben lassen und <b>Unterschrift prüfen</b> (entfällt bei PIN-Zahlung)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Betrag eingeben</b> und mit <b>[Best]</b>-Taste bestätigen</li> <li>▪ Mit <b>[▼]</b>-Taste die <b>MwSt auswählen</b> und mit <b>[Best]</b>-Taste bestätigen</li> <li>▪ <b>[Korr]</b>-Taste drücken</li> <li>▪ <b>Kartenummer eingeben</b> und mit <b>[Best]</b>-Taste bestätigen</li> <li>▪ <b>Verfalls-Datum (MM/JJ) eingeben</b> und mit <b>[Best]</b>-Taste bestätigen</li> <li>▪ Fahrer- und Fahrgastbeleg werden gedruckt</li> <li>▪ Bitte Kreditkartenbeleg unterschreiben lassen und <b>Unterschrift prüfen</b></li> </ul>
Storno EC- und Kreditkarten (ist bis nächsten Kassenschnitt möglich)	Tip-Buchung (ist nur bei Kreditkarten möglich)
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mit 2 x <b>[▼]</b>-Taste <b>Storno aufrufen</b> und mit <b>[Best]</b>-Taste bestätigen</li> <li>▪ <b>Passwort (000000) eingeben</b> und mit <b>[Best]</b>-Taste bestätigen</li> <li>▪ <b>Belegnummer (BNr) eingeben</b> und mit <b>[Best]</b>-Taste bestätigen</li> <li>▪ <b>Stornobetrag</b> mit <b>[Best]</b>-Taste bestätigen</li> <li>▪ <b>Karte durchziehen</b> (für EC-Chip: Karte einstecken)</li> <li>▪ Bei <b>EC-Karte:</b> Kunde kann nun die <b>PIN eingeben</b> Mit <b>[Best]</b>-Taste die <b>Pin bestätigen</b></li> <li>▪ Fahrer- und Fahrgastbeleg werden gedruckt</li> <li>▪ Bitte Kreditkartenbeleg unterschreiben lassen und <b>Unterschrift prüfen</b> (entfällt bei PIN-Zahlung)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mit 3 x <b>[▼]</b>-Taste <b>Trinkgeld aufrufen</b> und mit <b>[Best]</b>-Taste bestätigen</li> <li>▪ <b>Belegnummer (BNr) eingeben</b> und mit <b>[Best]</b>-Taste bestätigen</li> <li>▪ <b>Trinkgeldbetrag eingeben</b> und mit <b>[Best]</b>-Taste bestätigen</li> <li>▪ Gesamtbetrag mit <b>[Best]</b>-Taste bestätigen</li> <li>▪ Fahrer- und Fahrgastbeleg werden gedruckt</li> </ul>
Kassenschnitt (bitte mindestens wöchentlich durchführen)	Belegkopie (letzte Kartenbuchung)
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mit <b>[Menü]</b>-Taste den Kassenschnitt aufrufen und mit <b>[Best]</b>-Taste bestätigen</li> <li>▪ <b>Passwort (000000) eingeben</b> und mit <b>[Best]</b>-Taste bestätigen</li> <li>▪ <b>[Best]</b>-Taste drücken</li> <li>▪ Kassenschnittsbeleg wird gedruckt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 2 x <b>[Best]</b>-Taste drücken</li> <li>▪ Belegkopie wird gedruckt</li> </ul>

Zahlung mit Genehmigungsnummer	telefonische Genehmigung einer Kreditkarte
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mit 1 x [▼]-Taste <b>Zahlungsartauswahl aufrufen</b> und mit [Best]-Taste bestätigen</li> <li>▪ <b>Kreditkarte durchziehen</b></li> <li>▪ 2 x [▼]-Taste und mit [Best]-Taste bestätigen</li> <li>▪ <b>Genehmigungsnummer eingeben</b> und mit [Best]-Taste bestätigen</li> <li>▪ Fahrer- und Fahrgastbeleg werden gedruckt</li> <li>▪ Bitte Kreditkartenbeleg unterschreiben lassen und <b>Unterschrift prüfen</b></li> </ul>	<p>Erscheint auf einer Kreditkartenzahlung die Meldung „Kartengesellschaft anrufen / Fehlercode 02“, müssen Sie eine telefonische Genehmigung bei der Kreditkartengesellschaft einholen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ AMEX: VU=9506591221 <span style="float: right;"><b>Tel.:</b></span></li> <li style="padding-left: 20px;"><b>069-97974000</b></li> <li>▪ VISA : VU=17026800 <span style="float: right;"><b>Tel.:</b></span></li> <li style="padding-left: 20px;"><b>0800-2112002</b></li> <li>▪ MASTER: VU=17026800 <span style="float: right;"><b>Tel.:</b></span></li> <li style="padding-left: 20px;"><b>0800-2112002</b></li> <li>▪ Diners: VU=17026800 <span style="float: right;"><b>Tel.:</b></span></li> <li style="padding-left: 20px;"><b>0800-2112002</b></li> </ul>
Gutschrift (ist nur bei VISA/MASTER/Diners möglich)	Quittung (erscheint nicht auf dem Kassenschnitt)
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mit 1 x [▼]-Taste <b>Gutschrift aufrufen</b> und mit [Best]-Taste bestätigen</li> <li>▪ <b>Kreditkarte durchziehen</b></li> <li>▪ 1 x [▼]-Taste und mit [Best]-Taste bestätigen</li> <li>▪ <b>Passwort (00000) eingeben</b> und mit [Best]-Taste bestätigen</li> <li>▪ <b>Betrag eingeben</b> und mit [Best]-Taste bestätigen</li> <li>▪ Gutschriftsbeleg wird ausgedruckt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ [Menü]-Taste und 3 x [▼]-Taste drücken und mit [Best]-Taste bestätigen</li> <li>▪ [Best]-Taste drücken</li> <li>▪ <b>Betrag eingeben</b> und mit [Best]-Taste bestätigen</li> <li>▪ Mit [▼]-Taste die <b>MwSt auswählen</b> und mit [Best]-Taste bestätigen</li> <li>▪ Quittungsbeleg wird ausgedruckt</li> </ul>

28.04.2009

Karte durchziehen/einstecken:



Anschießen der Stromversorgung / einlegen der Sim-Karte:

