

## Kurzübersicht Ingenico 7780

Zahlung mit EC- und Kreditkarte	Manuelle Kreditkartenzahlung
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Betrag eingeben</b> und mit [OK]-Taste bestätigen</li> <li>• <b>Karte durchziehen</b> (für EC-Chip: Karte einstecken)</li> <li>• <b>Bei EC-Karte:</b> Kunde kann nun die <b>PIN eingeben</b> und mit [OK]-Taste bestätigen</li> <li>• Kunde kann nun den Betrag mit [OK]-Taste bestätigen</li> <li>• Händler- und Kundenbeleg werden gedruckt</li> <li>• Bitte Kreditkartenbeleg unterschreiben lassen und <b>Unterschrift prüfen</b> (entfällt bei PIN-Zahlung)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Betrag eingeben</b> und mit [OK]-Taste bestätigen</li> <li>• [□]-Taste drücken</li> <li>• <b>Kartennummer eingeben</b> und mit [OK]-Taste bestätigen</li> <li>• <b>Verfalls-Datum (MM/JJ) eingeben</b> und mit [OK]-Taste bestätigen</li> <li>• Händler- und Kundenbeleg werden gedruckt</li> <li>• Bitte Kreditkartenbeleg unterschreiben lassen und <b>Unterschrift prüfen</b></li> </ul>
Stornierung von Kartenzahlungen (ist bis nächsten Kassenschnitt möglich)	Gutschrift Kreditkarte
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x [□]-Taste drücken</li> <li>• [2]-Taste drücken und mit [OK]-Taste bestätigen</li> <li>• <b>Passwort (56789) eingeben</b> und mit [OK]-Taste bestätigen</li> <li>• <b>Trace-Nr. eingeben</b> und mit [OK]-Taste bestätigen</li> <li>• <b>Karte durchziehen</b></li> <li>• <b>Stornobetrag</b> mit [OK]-Taste bestätigen</li> <li>• <b>Bei EC-cash und EC-Chip:</b> Kunde kann nun die <b>PIN eingeben</b> und mit [OK]-Taste bestätigen</li> <li>• Händler- und Kundenbeleg werden gedruckt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x [□]-Taste drücken</li> <li>• [3]-Taste drücken und mit [OK]-Taste bestätigen</li> <li>• <b>Passwort (12345) eingeben</b> und mit [OK]-Taste bestätigen</li> <li>• <b>Betrag eingeben</b> und mit [OK]-Taste bestätigen</li> <li>• <b>Kreditkarte durchziehen</b> oder manuell eingeben</li> <li>• Händler- und Kundenbeleg werden gedruckt</li> </ul>
Kassenschnitt (Tagesabschluss mit Übertragung der Buchungen)	Belegkopie erstellen (der letzte Bezahlvorgang)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x [□]-Taste drücken</li> <li>• [4]-Taste drücken und mit [OK]-Taste bestätigen</li> <li>• <b>Passwort (12345) eingeben</b> und mit [OK]-Taste bestätigen</li> <li>• [▼]-Taste drücken</li> <li>• Kassenschnitt wird gedruckt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• [OK]-Taste drücken</li> <li>• <b>Passwort (12345) eingeben</b> und mit [OK]-Taste bestätigen</li> <li>• <b>Trace-Nr. eingeben</b> und mit [OK]-Taste bestätigen</li> <li>• Belegkopie wird gedruckt</li> </ul>

<b>Zahlungsart manuell auswählen</b> (nur bei EC-Karte)	<b>Trinkgeld / TIP-Zahlung</b> (VISA/Master/Diners/American Express)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• [□]-Taste drücken</li> <li>• [OK]-Taste drücken</li> <li>• 2 x [▼]-Taste und mit [OK]-Taste bestätigen</li> <li>• mit [▼] und [▲]-Taste <b>die Transaktionsart (ELV,OLV oder EC-cash) auswählen</b> und mit [OK]-Taste bestätigen</li> <li>• <b>Passwort (12345) eingeben</b> und mit [OK]-Taste bestätigen</li> <li>• <b>Betrag eingeben</b> und mit [OK]-Taste bestätigen</li> <li>• <b>Karte durchziehen</b></li> <li>• Händler- und Kundenbeleg werden gedruckt</li> <li>• Bitte Händlerbeleg bei ELV und OLV unterschreiben lassen und <b>Unterschrift prüfen</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x [□]-Taste drücken</li> <li>• Taste [1] und [2] drücken und mit [OK]-Taste bestätigen</li> <li>• [▼]-Taste drücken und mit [OK]-Taste bestätigen</li> <li>• <b>Trace-NR. eingeben</b> und mit [OK]-Taste bestätigen</li> <li>• <b>Trinkgeldbetrag eingeben</b> und mit [OK]-Taste bestätigen</li> <li>• Händler- und Kundenbeleg werden gedruckt</li> <li>• Bitte Händlerbeleg unterschreiben lassen und <b>Unterschrift prüfen</b></li> </ul>
<b>Kreditkartenzahlung mit Genehmigungsnummer</b>	<b>Fehlermeldungen</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x [□]-Taste drücken</li> <li>• Taste [1] und [7] drücken und mit [OK]-Taste bestätigen</li> <li>• [OK]-Taste drücken</li> <li>• <b>Betrag eingeben</b> und mit [OK]-Taste bestätigen</li> <li>• <b>GenehmigungsNR. eingeben</b> (6-stellig) und mit [OK]-Taste bestätigen</li> <li>• <b>Karte durchziehen</b> oder <b>manuell eingeben</b></li> <li>• Händler- und Kundenbeleg werden gedruckt</li> <li>• Bitte Händlerbeleg unterschreiben lassen und <b>Unterschrift prüfen</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>BR-02</b> = tel. Genehmigung einholen</li> <li>• <b>BR-05</b> = Karte nicht zugelassen / Bankleitzahl gesperrt</li> <li>• <b>BR-14</b> = Karte ungültig</li> <li>• <b>BR-61</b> = Karte in lokaler Sperrliste</li> <li>• <b>BR-62</b> = Karte in Sperrliste der Banken</li> <li>• <b>BR-82</b> = Terminal gesperrt</li> <li>• <b>BR-86</b> = Terminal beim Kreditkarteninstitut nicht freigeschaltet</li> <li>• <b>BR-91</b> = Keine Verbindung zur Autorisierungsstelle</li> <li>• <b>BR-98</b> = Datum/Uhrzeit nicht plausibel</li> <li>• <b>Kein Träger</b> = es kann keine Verbindung aufgebaut werden</li> </ul>

28.04.2009

Karte durchziehen:



Karte einstecken:



Papierrolle wechseln:

- Abdeckung öffnen
- Papierrolle einlegen; bitte Papierverlauf beachten!
- Papieranfang gerade herausziehen
- Deckel durch **festes** drücken schließen