

Kurzübersicht Ingenico 5310

Zahlung mit EC- und Kreditkarte	Manuelle Kreditkartenzahlung
<ul style="list-style-type: none"> • Betrag eingeben und mit [OK]-Taste bestätigen • Karte durchziehen (für EC-Chip: Karte einstecken) • <u>Bei EC-Karte:</u> Kunde kann nun die PIN eingeben und mit [OK]-Taste bestätigen • Kunde kann nun den Betrag mit [OK]-Taste bestätigen • Händler- und Kundenbeleg werden gedruckt • Bitte Kreditkartenbeleg unterschreiben lassen und Unterschrift prüfen (entfällt bei PIN-Zahlung) 	<ul style="list-style-type: none"> • Betrag eingeben und mit [OK]-Taste bestätigen • [□]-Taste drücken • Kartennummer eingeben und mit [OK]-Taste bestätigen • Verfalls-Datum (MM/JJ) eingeben und mit [OK]-Taste bestätigen • Händler- und Kundenbeleg werden gedruckt • Bitte Kreditkartenbeleg unterschreiben lassen und Unterschrift prüfen
Stornierung von Kartenzahlungen (ist bis nächsten Kassenschnitt möglich)	Gutschrift Kreditkarte
<ul style="list-style-type: none"> • 2 x [□]-Taste drücken • [2]-Taste drücken und mit [OK]-Taste bestätigen • Passwort (56789) eingeben und mit [OK]-Taste bestätigen • Trace-Nr. eingeben und mit [OK]-Taste bestätigen • Karte durchziehen • Stornobetrag mit [OK]-Taste bestätigen • <u>Bei EC-cash und EC-Chip:</u> Kunde kann nun die PIN eingeben und mit [OK]-Taste bestätigen • Händler- und Kundenbeleg werden gedruckt 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x [□]-Taste drücken • [3]-Taste drücken und mit [OK]-Taste bestätigen • Passwort (12345) eingeben und mit [OK]-Taste bestätigen • Betrag eingeben und mit [OK]-Taste bestätigen • Kreditkarte durchziehen oder manuell eingeben • Händler- und Kundenbeleg werden gedruckt
Kassenschnitt (Tagesabschluss mit Übertragung der Buchungen)	Belegkopie erstellen (der letzte Bezahlvorgang)
<ul style="list-style-type: none"> • 2 x [□]-Taste drücken • [4]-Taste drücken und mit [OK]-Taste bestätigen • Passwort (12345) eingeben und mit [OK]-Taste bestätigen • [▼]-Taste drücken • Kassenschnitt wird gedruckt 	<ul style="list-style-type: none"> • [OK]-Taste drücken • Passwort (12345) eingeben und mit [OK]-Taste bestätigen • Trace-Nr. eingeben und mit [OK]-Taste bestätigen • Belegkopie wird gedruckt

Zahlungsart manuell auswählen (nur bei EC-Karte)	Trinkgeld / TIP-Zahlung (VISA/Master/Diners/American Express)
<ul style="list-style-type: none"> • [□]-Taste drücken • [OK]-Taste drücken • 2 x [▼]-Taste und mit [OK]-Taste bestätigen • mit [▼] und [▲]-Taste die Transaktionsart (ELV,OLV oder EC-cash) auswählen und mit [OK]-Taste bestätigen • Passwort (12345) eingeben und mit [OK]-Taste bestätigen • Betrag eingeben und mit [OK]-Taste bestätigen • Karte durchziehen • Händler- und Kundenbeleg werden gedruckt • Bitte Händlerbeleg bei ELV und OLV unterschreiben lassen und Unterschrift prüfen 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x [□]-Taste drücken • Taste [1] und [2] drücken und mit [OK]-Taste bestätigen • [▼]-Taste drücken und mit [OK]-Taste bestätigen • Trace-NR. eingeben und mit [OK]-Taste bestätigen • Trinkgeldbetrag eingeben und mit [OK]-Taste bestätigen • Händler- und Kundenbeleg werden gedruckt • Bitte Händlerbeleg unterschreiben lassen und Unterschrift prüfen
Kreditkartenzahlung mit Genehmigungsnummer	Fehlermeldungen
<ul style="list-style-type: none"> • 2 x [□]-Taste drücken • Taste [1] und [7] drücken und mit [OK]-Taste bestätigen • [OK]-Taste drücken • Betrag eingeben und mit [OK]-Taste bestätigen • GenehmigungsNR. eingeben (6-stellig) und mit [OK]-Taste bestätigen • Karte durchziehen oder manuell eingeben • Händler- und Kundenbeleg werden gedruckt • Bitte Händlerbeleg unterschreiben lassen und Unterschrift prüfen 	<ul style="list-style-type: none"> • BR-02 = tel. Genehmigung einholen • BR-05 = Karte nicht zugelassen / Bankleitzahl gesperrt • BR-14 = Karte ungültig • BR-61 = Karte in lokaler Sperrliste • BR-62 = Karte in Sperrliste der Banken • BR-82 = Terminal gesperrt • BR-86 = Terminal beim Kreditkarteninstitut nicht freigeschaltet • BR-91 = Keine Verbindung zur Autorisierungsstelle • BR-98 = Datum/Uhrzeit nicht plausibel • Kein Träger = es kann keine Verbindung aufgebaut werden

28.04.2009

Karte durchziehen:



Karte einstecken:



Papierrolle wechseln:

- Abdeckung öffnen
- Papierrolle einlegen; bitte Papierverlauf beachten!
- Papieranfang gerade herausziehen
- Deckel durch **festes** drücken schließen