Kurzübersicht Ingenico 5100

Zahlung mit EC- und Kreditkarte

- **Betrag eingeben** und mit [**OK**]-Taste bestätigen
- **Karte durchziehen**
  (für EC-Chip: Karte einstecken)
- Bei EC-Karte:
  Kunde kann nun die **PIN eingeben** und mit [**OK**]-Taste bestätigen
- Kunde kann nun den Betrag mit [**OK**]-Taste bestätigen
- Händler- und Kundenbeleg werden gedruckt
- Bitte Kreditkartenbeleg unterschreiben lassen und **Unterschrift prüfen**
  (entfällt bei PIN-Zahlung)

Manuelle Kreditkartenzahlung

- **Betrag eingeben** und mit [**OK**]-Taste bestätigen
- [□]-Taste drücken
- **Kartennummer eingeben** und mit [**OK**]-Taste bestätigen
- **Verfalls-Datum (MM/JJ) eingeben** und mit [**OK**]-Taste bestätigen
- Händler- und Kundenbeleg werden geduckt
- Bitte Kreditkartenbeleg unterschreiben lassen und **Unterschrift prüfen**

Stornierung von Kartenzahlungen
(ist bis nächsten Kassenschnitt möglich)

- 2 x [□]-Taste drücken
- [**2**]-Taste drücken und mit [**OK**]-Taste bestätigen
- **Passwort (56789) eingeben** und mit [**OK**]-Taste bestätigen
- **Trace-Nr. eingeben** und mit [**OK**]-Taste bestätigen
- **Karte durchziehen**
- **Stornobetrag** mit [**OK**]-Taste bestätigen
- Bei EC-cash und EC-Chip:
  Kunde kann nun die **PIN eingeben** und mit [**OK**]-Taste bestätigen
- Händler- und Kundenbeleg werden gedruckt

Gutschrift Kreditkarte

- 2 x [□]-Taste drücken
- [**3**]-Taste drücken und mit [**OK**]-Taste bestätigen
- **Passwort (12345) eingeben** und mit [**OK**]-Taste bestätigen
- **Betrag eingeben** und mit [**OK**]-Taste bestätigen
- **Kreditkarte durchziehen** oder manuell eingeben
- Händler- und Kundenbeleg werden gedruckt

Kassenschnitt
(Tagesabschluss mit Übertragung der Buchungen)

- 2 x [□]-Taste drücken
- [**4**]-Taste drücken und mit [**OK**]-Taste bestätigen
- **Passwort (12345) eingeben** und mit [**OK**]-Taste bestätigen
- [▼]-Taste drücken
- Kassenschnitt wird gedruckt

Belegkopie erstellen
(der letzte Bezahlvorgang)

- [**OK**]-Taste drücken
- **Passwort (12345) eingeben** und mit [**OK**]-Taste bestätigen
- **Trace-Nr. eingeben** und mit [**OK**]-Taste bestätigen
- Belegkopie wird gedruckt

Hofmannstr. 54
81379 München

kundendienst.cash.de@icp-companies.com
www.cash-processing.de

Tel.: 01803 / 47 1111
Fax: 01803 / 47 3333

Zahlungsart manuell auswählen
(nur bei EC-Karte)

- [□]-Taste drücken
- [**OK**]-Taste drücken
- 2 x [▼]-Taste und mit [**OK**]-Taste bestätigen
- mit [▼] und [▲]-Taste **die Transaktionsart (ELV,OLV oder EC-cash) auswählen** und mit [**OK**]-Taste bestätigen
- **Passwort (12345) eingeben** und mit [**OK**]-Taste bestätigen
- **Betrag eingeben** und mit [**OK**]-Taste bestätigen
- **Karte durchziehen**
- Händler- und Kundenbeleg werden gedruckt
- Bitte Händlerbeleg bei ELV und OLV unterschreiben lassen und **Unterschrift prüfen**

Trinkgeld / TIP-Zahlung
(VISA/Master/Diners/American Express)

- 2 x [□]-Taste drücken
- Taste [**1**] und [**2**] drücken und mit [**OK**]-Taste bestätigen
- [▼]-Taste drücken und mit [**OK**]-Taste bestätigen
- **Trace-NR. eingeben** und mit [**OK**]-Taste bestätigen
- **Trinkgeldbetrag eingeben** und mit [**OK**]-Taste bestätigen
- Händler- und Kundenbeleg werden gedruckt
- Bitte Händlerbeleg unterschreiben lassen und **Unterschrift prüfen**

Kreditkartenzahlung mit Genehmigungsnummer

- 2 x [□]-Taste drücken
- Taste [**1**] und [**7**] drücken und mit [**OK**]-Taste bestätigen
- [**OK**]-Taste drücken
- **Betrag eingeben** und mit [**OK**]-Taste bestätigen
- **GenehmigungsNR. eingeben** (6-stellig) und mit [**OK**]-Taste bestätigen
- **Karte durchziehen** oder **manuell eingeben**
- Händler- und Kundenbeleg werden gedruckt
- Bitte Händlerbeleg unterschreiben lassen und **Unterschrift prüfen**

Fehlermeldungen

- **BR-02** = tel. Genehmigung einholen
- **BR-05** = Karte nicht zugelassen / Bankleitzahl gesperrt
- **BR-14** = Karte ungültig
- **BR-61** = Karte in lokaler Sperrliste
- **BR-62** = Karte in Sperrliste der Banken
- **BR-82** = Terminal gesperrt
- **BR-86** = Terminal beim Kreditkarten-institut nicht freigeschaltet
- **BR-91** = Keine Verbindung zur Autorisierungsstelle
- **BR-98** = Datum/Uhrzeit nicht plausibel
- **Kein Träger =** es kann keine Verbindung aufgebaut werden

28.04.2009

Karte durchziehen:

Karte einstecken:

Papierrolle wechseln:

- Abdeckung öffnen
- Papierrolle einlegen; bitte Papierverlauf beachten!
- Papieranfang gerade herausziehen
- Deckel durch **festes** drücken schließen

Hofmannstr. 54
81379 München

kundendienst.cash.de@icp-companies.com
www.cash-processing.de

Tel.: 01803 / 47 1111
Fax: 01803 / 47 3333