

Kurzübersicht - Eurocash

Kauf	Beleg wird nicht gedruckt Drucker einschalten!	Schnellstorno/ Wiederholung Zahlung
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Terminal einschalten ➤ Zahlungsbetrag in Pfennigen / Cent eingeben ➤ Mit bestätigen ➤ Geldkarte einstecken oder Magnetkarte seitlich durchziehen ➤ Beleg wird gedruckt ➤ Nach ca. 10 sec wird Kopie gedruckt ➤ Eventuell mit Kopie drucken 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Am Drucker linke Taste drücken ➤ Rechte LED leuchtet grün ➤ Eventuell mit Kopie drucken <div style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 2px; margin: 5px 0;"> Manuelle Karteneingabe Nur Kreditkarten </div> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Bei „Mit Karte bestätigen“ ➤ Kartenummer eingeben ➤ Gültig bis MM/JJ eingeben 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Status letzte Zahlung wird angezeigt ➤ ➤ Manager PIN (1111) ➤ Karte seitlich durchziehen ➤ Storno letzte Zahlung wird ausgeführt und Stornobeleg wird gedruckt ➤ Nach ca. 10 sec wird Kopie gedruckt ➤ Eventuell mit Kopie drucken
Storno Ec und Kreditkarten Wenn noch kein Kassenschnitt erfolgt ist	Gutschrift Nur Kreditkarten	TIP Nachbuchung Nur Kreditkarten
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Mit 71 Storno aufrufen ➤ Manager PIN (1111) ➤ TA-Nummer vom Verkaufsbeleg (6stellig) ➤ Stornobeleg wird gedruckt ➤ Nach ca. 10 sec wird Kopie gedruckt ➤ Eventuell mit Kopie drucken 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Mit 72 Gutschrift aufrufen ➤ Manager PIN (1111) ➤ Zahlungsbetrag eingeben ➤ Mit bestätigen ➤ Kreditkarte seitlich durchziehen ➤ Nach ca. 10 sec wird Kopie gedruckt ➤ Eventuell mit Kopie drucken 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Mit 73 Nachbuchung Aufrufen ➤ Manager PIN (1111) ➤ TA-Nummer vom Verkaufsbeleg ➤ Nachbuchungsbetrag (TIP) eingeben ➤ Nach ca. 10 sec wird Kopie gedruckt
Gesamtumsatz	Detailbericht	Uhrzeit einstellen und Telefonleitung prüfen
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Mit 12 Gesamtums. Aufrufen ➤ Manager PIN (1111) ➤ Gesamtbetrag wird angezeigt ➤ Mit Bericht drucken 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Mit 13 Einzelbelege Aufrufen ➤ Manager PIN (1111) ➤ Geldkarten oder Sonstige auswählen ➤ Einzelbeträge werden angezeigt ➤ Mit Bericht drucken 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Mit 382 Netzdiagnose durchführen <p>Bei Belegdruck Diagnoseanfrage erfolgreich durchgeführt, wurde Datum und Uhrzeit aktualisiert und die Telefonverbindung getestet.</p>
Einreichung Umsätze Mindestens wöchentlich	Belegwiederholung Letzter Kassenschnitt	85 Systemfehler Nur Kreditkarten!
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Mit 31 Einreichung aufrufen ➤ ➤ Umsätze werden eingereicht ➤ Beleg mit Umsätzen wird ausgedruckt ➤ Eingereichter Betrag wird angezeigt ➤ Eventuell mit Kopie drucken ➤ Mit bestätigen 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Mit 24 letzte Einreichung Aufrufen ➤ Mit Beleg drucken 	<p style="text-align: center;">Allgemeine Ablehnung des Kreditkarteninstitut! Bitte Zusatztext beachten!</p>

29.04.2009

Fehlermeldung:	Ursache:	Störungsbehebung:
85 Systemfehler	Ablehnung Kreditkarteninstitut	zweiten Text beachten:
	Bitte anrufen	Kreditkarteninstitut anrufen
	abgelehnt	Karte wird abgelehnt
	VU Nr. ungültig	wellcom Hotline anrufen (0180-347 1111)
	Teilnahme gesperrt	wellcom Hotline anrufen (0180-347 1111)
91 Systemfehler	Karteninstitut nicht erreichbar	noch mal versuchen
68 Systemfehler	Karteninstitut nicht erreichbar	noch mal versuchen
61 Systemfehler	Karte bei wellcom gesperrt	Karte nicht akzeptieren
62 Systemfehler	Karte bei Hausbank des Kunden gesperrt	Karte nicht akzeptieren
13 Systemfehler	Verfügbare Betrag überschritten	Karte nicht akzeptieren
6 Systemfehler	Ablehnung Kreditkarteninstitut	noch mal versuchen
2 Systemfehler	Ablehnung Kreditkarteninstitut	Genehmigungsdienst anrufen
5 Systemfehler	Ablehnung Kreditkarteninstitut	Karte nicht akzeptieren
58 Systemfehler		wellcom Hotline anrufen (0180-347 1111)
Karte nicht zugelassen	Karte im Terminal gesperrt	Karte nicht akzeptieren
Keine Anzeige im Terminal	Gerät mit ? Einschalten	Spannungsversorgung vom Modemschuh überprüfen
Warten auf neuen Versuch	Leitungen in Ihrer Filiale belegt	
Beleg wird nur halb ausgedruckt	Netzteile vom Modem und Drucker vertauscht ?	Großes Netzteil für Drucker verwenden. Kleines Netzteil für Modem verwenden
Beleg fehlt	Mit Belegkopie Beleg noch mal drucken	
Status letzte Zahlung unklar	mit Pfeiltaste Status überprüfen	
Drucker antwortet nicht	Drucker nicht bereit, Leuchte aus oder blinkt	Spannungsversorgung überprüfen, Papier überprüfen
	Modemschuh nicht bereit Leuchte ist aus	Spannungsversorgung überprüfen
Sommer- Winterzeit	wird mit Kassenschnitt automatisch eingestellt	Netzdiagnose mit ? 382 OK