

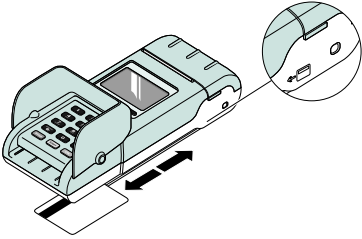
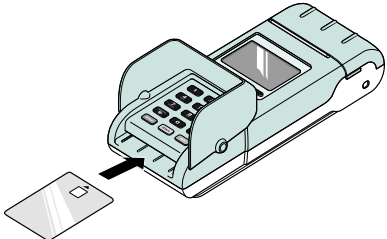
Kurzübersicht wellpay Taxi

Zahlungsvorgang	Manuelle Kreditkartenzahlung
<ul style="list-style-type: none"> • Fahrtpreis eingeben (in Cent ohne Komma) und mit OK-Taste bestätigen • Fahrt-Typ auswählen (Pfeiltasten am Display) und mit OK-Taste bestätigen • Steuersatz auswählen (Pfeiltasten am Display) und mit OK-Taste bestätigen • Bar = für Barzahlung oder Karte = für Kartenzahlung auswählen • Karte durchziehen (für EC-Chip Karte einstecken) Bei EC-Karte: Kunde gibt seine PIN ein und bestätigt mit der OK-Taste • Händlerbeleg wird gedruckt • Kreditkarte: Kunde unterschreibt den Händlerbeleg • Trinkgeldbetrag vom Händlerbeleg eingeben und mit OK-Taste bestätigen • OK-Taste: Kundenbeleg wird gedruckt • OK-Taste: Händlerquittung wird gedruckt • OK-Taste: Kundenquittung wird gedruckt 	<ul style="list-style-type: none"> • [Auswahl]-Taste drücken • Passwort 1111 eingeben und mit OK-Taste bestätigen • [1]-Taste drücken („Kredit“) • [1]-Taste drücken („Bezahlung“) • Fahrt-Typ auswählen (Pfeiltasten am Display) und mit OK-Taste bestätigen • Steuersatz auswählen (mit Pfeiltasten) und mit OK-Taste bestätigen • Fahrtpreis eingeben (in Cent ohne Komma) und mit OK-Taste bestätigen • Manuell drücken • Kartennummer (PAN) eingeben und OK-Taste • Ablaufdatum eingeben (MM/JJ) und OK-Taste • Händlerbeleg wird gedruckt • Kunde unterschreibt den Händlerbeleg • OK-Taste: Kundenbeleg wird gedruckt
Stornierung von Kartenzahlungen (bis zum nächsten Kassenschnitt möglich)	Erweiterte Diagnose (Verbindungstest)
<ul style="list-style-type: none"> • [Auswahl]-Taste drücken • Passwort 1111 eingeben und mit OK-Taste bestätigen • [2]-Taste drücken („Stornierung“) • Transaktionsnummer oder ec-Nummer eingeben und mit OK-Taste bestätigen • Karte durchziehen (für EC-Chip Karte einstecken) Bei EC-Karte: Kunde gibt seine PIN ein und bestätigt mit OK-Taste • Händler- und Kunden-Stornobeleg werden gedruckt • Trinkgeld-Buchungen müssen separat storniert werden. Achtung! Trinkgeld-Buchungen müssen separat storniert werden. („Orig. Trans.-Nr.“ storniert den Trinkgeldbeleg ebenso) 	<ul style="list-style-type: none"> • [Menü]-Taste drücken • [1]-Taste drücken • Passwort 1111 eingeben und mit OK-Taste bestätigen • [2]-Taste drücken („Diagnose“) • [2]-Taste drücken („Erweiterte“) • Terminal baut Verbindung zum Rechenzentrum auf • Diagnosebeleg wird ausgedruckt <p>Ist Datum/Uhrzeit zwischen Rechenzentrum und Terminal abweichend, kann das Terminal eine automatische Erweiterte Diagnose durchführen. Bitte wiederholen Sie danach den Zahlungsvorgang.</p>
Kassenschnitt (täglich empfohlen, spätestens nach sieben Tagen)	Kassenbericht (Umsatzdaten seit letztem Kassenschnitt)
<ul style="list-style-type: none"> • [Menü]-Taste drücken • [1]-Taste drücken („Benutzer“) • Passwort 1111 eingeben und mit OK-Taste bestätigen • [1]-Taste drücken („Journal“) • [2]-Taste drücken („Kassenschnitt“) • Terminal baut Verbindung zum Rechenzentrum auf • Kassenschnittsbeleg wird gedruckt 	<ul style="list-style-type: none"> • [Menü]-Taste drücken • [1]-Taste drücken („Benutzer“) • Passwort 1111 eingeben und mit OK-Taste bestätigen • [1]-Taste drücken („Journal“) • [4]-Taste drücken („Zwischensummen“) • Bericht wird ausgedruckt

Belegkopie (letzter Zahlungsvorgang)	Telefonische Genehmigung bei AMEX Zahlungen über 220 Euro
<ul style="list-style-type: none"> • [Menü]-Taste drücken • [1]-Taste drücken („Benutzer“) • Passwort 1111 eingeben und mit OK-Taste bestätigen • [1]-Taste drücken („Journal“) • [3]-Taste drücken („Letzte Transakt.“) • Belegkopie vom letzten Zahlungsvorgang wird gedruckt 	<p>Wird bei einer American-Express-Kartenzahlung die Offline-Autorisierungsgrenze von 220 Euro erreicht, ist es erforderlich, eine telefonische Autorisierung beim AMEX einzuholen.</p> <p>Bitte rufen Sie hierzu die Rufnummer 069-97974000 an. Folgen Sie den Anweisungen der automatischen Ansage.</p> <p>Während des Telefonats wird die American-Express Vertragsnummer abgefragt.</p> <p>Diese lautet 9506591221.</p> <p>Bitte tragen Sie die erteilte Genehmigungsnummer in das Terminal ein.</p>

Terminal ein- und ausschalten	Neustart Terminal
<p><u>Terminal einschalten:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • die CORR-Taste einmal kurz drücken • Terminal startet (Dauer: ca. 90 Sek.) • Konzessionsnummer eingeben und mit OK-Taste bestätigen • Fahrerkennung eingeben und mit OK-Taste bestätigen <p><u>Terminal ausschalten:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Stop-Taste ca. 8 Sek. gedrückt halten 	<p>Sollte das Terminal während des Betriebes keine Aktion zulassen (Terminal hat sich „aufgehängt“) oder sollte trotz Empfang keine Verbindung möglich sein, kann ein Neustart am Terminal durchgeführt werden.</p> <p><u>Terminal-Neustart:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • die CORR-Taste ca. 8 Sek. Gedrückt halten • Terminal startet (Dauer: ca. 90 Sek.)

EC-/Kreditkarte durchziehen bzw. EC-Karte einstecken

Papierrolle einlegen	Ladegerät einstecken
