

## Kurzübersicht wellpay

<b>Zahlung mit EC- und Kreditkarte</b>	<b>Manuelle Kreditkartenzahlung</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Karte durchziehen</b> (für EC-Chip: Karte einstecken)</li> <li>• <b>Betrag eingeben</b> und mit <b>[OK]</b>-Taste bestätigen</li> <li>• Bei EC-Karte: Kunde kann nun die <b>PIN eingeben</b> und mit <b>[OK]</b>-Taste die Pin bestätigen</li> <li>• Händler- und Kundenbeleg werden gedruckt</li> <li>• Bitte Kreditkartenbeleg unterschreiben lassen und <b>Unterschrift prüfen</b> (entfällt bei PIN-Zahlung)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>[Auswahl]</b>-Taste drücken</li> <li>• Passwort <b>1111</b> eingeben und mit <b>[OK]</b>-Taste bestätigen</li> <li>• <b>[2]</b>-Taste drücken</li> <li>• <b>[1]</b>-Taste drücken</li> <li>• <b>Betrag eingeben</b> und mit <b>[OK]</b>-Taste bestätigen</li> <li>• <b>[Manuell]</b>-Taste drücken</li> <li>• <b>Kartenummer eingeben</b> und mit <b>[OK]</b>-Taste bestätigen</li> <li>• <b>Verfalls-Datum (MM/JJ) eingeben</b> und mit <b>[OK]</b>-Taste bestätigen</li> <li>• Händler- und Kundenbeleg werden gedruckt</li> <li>• Bitte Kreditkartenbeleg unterschreiben lassen und <b>Unterschrift prüfen</b></li> </ul>
<b>Stornierung von Kartenzahlungen</b> (ist bis nächsten Kassenschnitt möglich)	<b>Gutschrift Kreditkarte</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>[Auswahl]</b>-Taste drücken</li> <li>• Passwort <b>1111</b> eingeben und mit <b>[OK]</b>-Taste bestätigen</li> <li>• <b>[3]</b>-Taste drücken</li> <li>• Bei Kreditkarte <b>TA-Nummer</b> oder bei EC-Karte die <b>EC-Nummer</b> der Zahlung <b>eingeben</b> und mit <b>[OK]</b>-Taste bestätigen</li> <li>• <b>Karte durchziehen</b> (für EC-Chip Karte einstecken)</li> <li>• Bei EC-Karte: Kunde kann nun die <b>Pin eingeben</b> und mit <b>[OK]</b>-Taste die Pin bestätigen</li> <li>• Händler- und Kundenbeleg werden gedruckt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>[Auswahl]</b>-Taste drücken</li> <li>• Passwort <b>1111</b> eingeben und mit <b>[OK]</b>-Taste bestätigen</li> <li>• <b>[2]</b>-Taste drücken</li> <li>• <b>[5]</b>-Taste drücken</li> <li>• <b>Betrag eingeben</b> und mit <b>[OK]</b>-Taste bestätigen</li> <li>• <b>Kreditkarte durchziehen</b> oder <b>[Manuell]</b>-Taste drücken</li> <li>• Händler- und Kundenbeleg werden gedruckt</li> </ul>
<b>Kassenschnitt</b> (täglich empfohlen, spätestens nach sieben Tagen)	<b>Kassenbericht</b> (Umsatzdaten seit letztem Kassenschnitt)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>[Menü]</b>-Taste drücken</li> <li>• <b>[1]</b>-Taste drücken</li> <li>• Passwort <b>1111</b> eingeben und mit <b>[OK]</b>-Taste bestätigen</li> <li>• <b>[1]</b>-Taste drücken</li> <li>• <b>[2]</b>-Taste drücken</li> <li>• Kassenschnittsbeleg wird gedruckt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>[Menü]</b>-Taste drücken</li> <li>• <b>[1]</b>-Taste drücken</li> <li>• Passwort <b>1111</b> eingeben und mit <b>[OK]</b>-Taste bestätigen</li> <li>• <b>[1]</b>-Taste drücken</li> <li>• <b>[4]</b>-Taste drücken</li> <li>• Bericht wird ausgedruckt</li> </ul>
<b>Terminal ein- und ausschalten</b>	<b>Neustart Terminal</b>
<p><u>Terminal einschalten:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• die <b>CORR</b>-Taste einmal kurz drücken</li> <li>• Terminal startet (Dauer: ca. 90 Sek.)</li> </ul> <p><u>Terminal ausschalten:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Stop</b>-Taste ca. 8 Sek. gedrückt halten</li> </ul>	<p>Sollte das Terminal während des Betriebes keine Aktion zulassen (Terminal hat sich „aufgehängt“) oder sollte trotz Empfang keine Verbindung möglich sein, kann ein Neustart am Terminal durchgeführt werden.</p> <p><u>Terminal-Neustart:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• die <b>CORR</b>-Taste ca. 8 Sek. Gedrückt halten</li> <li>• Terminal startet (Dauer: ca. 90 Sek.)</li> </ul>

### Auswahl der Zahlungsart

(nur bei EC-Karte möglich)

- **[Auswahl]**-Taste drücken
- Passwort **1111** eingeben und mit **[OK]**-Taste bestätigen
- **[1]**-Taste drücken
- **Zahlungsart auswählen:**  
**[2]**-Taste für POZ-Zahlung  
**[3]**-Taste für ELV-Zahlung  
 (Achtung: keine Zahlungsgarantie!)
- **Betrag eingeben** und mit **[OK]**-Taste bestätigen
- **EC-Karte durchziehen** und mit **[OK]**-Taste bestätigen
- Händler- und Kundenbeleg werden gedruckt
- Bitte EC-Kartenbeleg unterschreiben lassen und **Unterschrift prüfen**

### Tip-Buchung

(nur bei Kreditkarten möglich)

- **[Auswahl]**-Taste drücken
- Passwort **1111** eingeben und mit **[OK]**-Taste bestätigen
- **[2]**-Taste drücken
- **[3]**-Taste drücken
- **Betrag eingeben** und mit **[OK]**-Taste bestätigen
- **TA-Nummer eingeben** und mit **[OK]**-Taste bestätigen
- Händler- und Kundenbeleg werden gedruckt
- Bitte Kreditkartenbeleg unterschreiben lassen und **Unterschrift prüfen**

### Belegkopie

(letzter Zahlungsvorgang)

- **[Menü]**-Taste drücken
- **[1]**-Taste drücken
- Passwort **1111** eingeben und mit **[OK]**-Taste bestätigen
- **[1]**-Taste drücken
- **[3]**-Taste drücken
- Belegkopie vom letzten Zahlungsvorgang wird gedruckt

### Erweiterte Diagnose

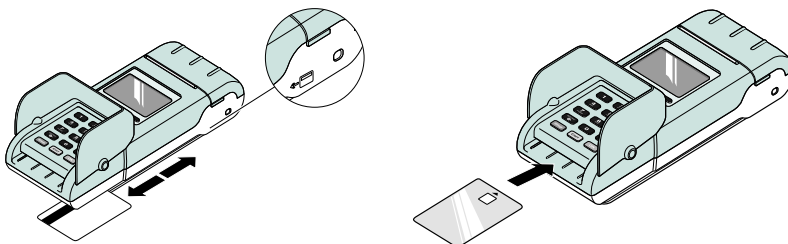
(Verbindungstest)

Bitte stellen Sie sicher, dass die GSM-Karte von Ihrem Provider freigeschaltet ist bzw. bei PrePaid-Karten ein Guthaben vorhanden ist.

- **[Menü]**-Taste drücken
- **[1]**-Taste drücken
- Passwort **1111** eingeben und mit **[OK]**-Taste bestätigen
- 2 x **[2]**-Taste drücken
- Diagnosebeleg wird ausgedruckt

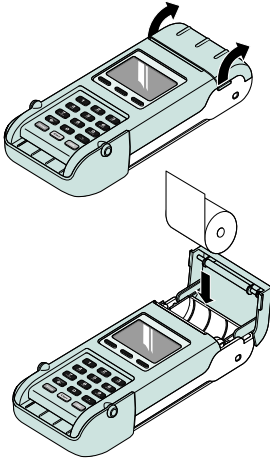
Ist Datum/Uhrzeit zwischen Rechenzentrum und Terminal abweichend, kann das Terminal eine automatische Erweiterte Diagnose durchführen.  
Bitte wiederholen Sie den Zahlungsvorgang.

### Karte durchziehen bzw. einstecken

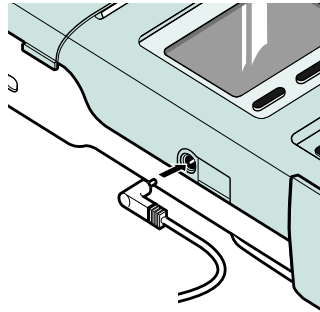


28.04.2009

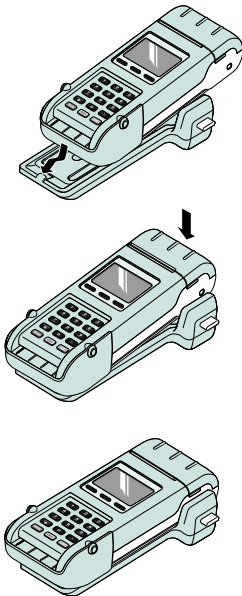
**Papierrolle einlegen**



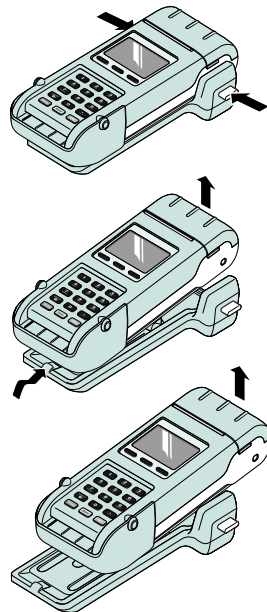
**Ladegerät einstecken**



**Einsetzen des Terminals in die Ladestation\***



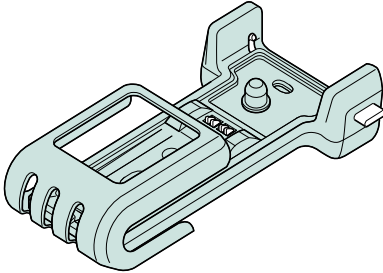
**Entnehmen des Terminals aus der Ladestation\***



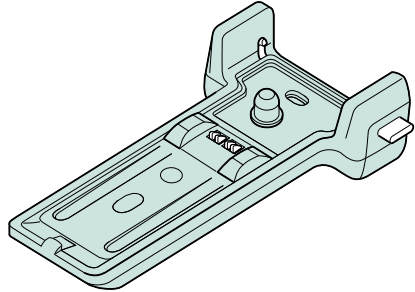
\*Optionales Zubehör

## Optionales Zubehör:

### Ladestation mit und ohne Sturzsicherung



mit Sturzsicherung



ohne Sturzsicherung

### KFZ-Anschlusskabel mit Zigarettenanschlusstecker

